

GOODWE

Kampania GoodWe Cashback dla Instalatorów

Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

Okres trwania **kampanii**

1 października 2025 - 31 marca 2026



- **Gdzie kupować:** wyłącznie u **Autoryzowanego Dystrybutora GoodWe** w kraju (zakupy przez sprzedawców są ważne, jeśli towar pochodził pierwotnie od Autoryzowanego Dystrybutora)
- **Warunki kwalifikacji:** falownik + co najmniej jedna bateria (cashback sumuje się dla każdej dodatkowej baterii)
- **Wypłata cashbacku:** przelew bankowy, zazwyczaj do 15. dnia następnego miesiąca po pomyślnej weryfikacji
- **Członkostwo:** tylko dla członków **GoodWe PLUS+** (łatwa aktywacja przy składaniu wniosku)



- 01** Jaki jest okres trwania kampanii?
Kampania trwa od **1 października do 31 marca 2026 roku**.
- 02** Czy musz kupić produkty bezpo rednio od Autoryzowanego Dystrybutora GoodWe?
Tak. Wszystkie zakupy musz być dokonane u **Autoryzowanego Dystrybutora GoodWe** w Twoim kraju w okresie trwania kampanii.
- 03** Czy sam falownik kwalifikuje się do cashbacku?
Nie. Aby otrzymać cashback, nale y kupić **falownik wraz z co najmniej jedn bateri**.
- 04** Kiedy otrzymam cashback?
Cashback jest zazwyczaj wypłacany **do 15. dnia nast pnego miesi ca** po pomy lnej weryfikacji zgłoszenia.
- 05** Czy zakup i zgłoszenie musz mie ci się w okresie kampanii?
"Tak. Do cashbacku kwalifikują się tylko produkty zakupione między **1 października a 31 marca 2026 r.** Wszystkie zgłoszenia musz zostać przesłane najpóźniej do **31 marca 2026 r.**"
- 06** Czy mog doda wi cej modułów bateryjnych?
Tak! Cashback jest sumowany – im wi cej baterii, tym wi ksz zwrot.
- 07** Co je li kupięm przez sprzedawc (resellera)?
To równie jest w porz dku – zakupy przez resellerów kwalifikuj się, o ile produkty pochodz pierwotnie od Autoryzowanego Dystrybutora GoodWe.
- 08** Czy moje zgłoszenie b dzie weryfikowane?
Tak. Wszystkie zgłoszenia mog zosta **zweryfikowane z dystrybutorem i/lub sprzedawc**.
- 09** Jak sprawdzi, czy mój dystrybutor jest autoryzowany?
Skontaktuj się z **regionalnym działem sprzeda y** GoodWe. Dane kontaktowe znajdziesz **tutaj**.
- 10** Co to jest kod organizacji SEMS i gdzie go znale ?
Zaloguj się do **portalu SEMS** → **Ustawienia** → **Moje konto lub Zarządzanie** → **Informacje o organizacji**.
Format: **G12345678**.
- 11** Nie mam konta instalatora SEMS – co zrobi ?
Zarejestruj się **tutaj**, aby utworzyć konto instalatora.
- 12** Mam konto SEMS na mój adres e-mail, ale nie widz kodu organizacji. Dlaczego?
Oznacza to, e masz **konto u ytkownika końcowego**, a nie instalatora. Skontaktuj się z **zespołem After Sales**, aby usun to konto lub utworzyć nowe konto instalatora.
- 13** Czy musz być członkiem GoodWe PLUS+?
Tak. Je li jeszcze nie jeste członkiem, mo esz łatwo aktywowa członkostwo, wyra aj c zgod w formularzu zgłoszenia cashbacku.
- 14** Czy musz zainstalowa produkt, aby otrzyma cashback?
Nie. Dowód zakupu (faktura) jest wystarczaj cy.
- 15** Czy mog zło y kilka zgłoszeń?
Tak, o ile ka de zgłoszenie zawiera wa ny dowód zakupu.
- 16** Jak wygl da proces weryfikacji?
Zespół GoodWe sprawdza dowód zakupu, numery seryjne oraz dane SEMS. Proces weryfikacji trwa zazwyczaj **około tygodnia**.
- 17** Jak otrzymam cashback?
Cashback jest wypłacany **przelewem bankowym na konto firmowe** podane w formularzu zgłoszenia.